

Comprendre ma facture

Éléments de facturation

- Tous les articles font l'objet d'un tarif de location, de lavage et de perte.

Location

- Les KITS ecovaisselle sont systématiquement facturés en totalité : location + lavage, même en cas de retour propre.

Lavage

- Les caisses ouvertes sont systématiquement et entièrement lavées (même si aucunes pièces de vaisselle n'ont été utilisées) et ce pour une question de garantie d'hygiène. Seules les caisses, fermées et comportant les deux serre-fils orange sont considérées comme propres.

Toutefois, si une caisse rendue scellée (2 serre-fils orange) s'avère extérieurement sale, elle sera tout de même facturée à hauteur de 10.- CHF HT, dû à la nécessité de la transvaser et de la laver.

Perte

- La vaisselle manquante, définitivement tâchée ou cassée est comptabilisée comme perdue et donc facturée.
- Puisque ces pièces de vaisselles sont perdues, elles ne sont évidemment pas comptées dans le nombre de pièces facturées au lavage.

- Les tarifs à la perte sont les suivants :

○ Couverts	0.70 CHF HT
○ Tous les gobelet standards, coupe dessert	0.93 CHF HT
○ Longdrink, assiette	1.20 CHF HT
○ Bol, barquette à frites	1.86 CHF HT
○ Pichet	2.00 CHF HT
○ Assiettes gamme Kiobox	2.50 CHF HT
○ Verre à pied INAO et flûte à champagne	2.89 CHF HT
○ Verre à pied Cabernet	4.00 CHF HT
○ Couvercle manquant	20.00 CHF HT
○ Caisse (contenant)	60.00 CHF HT
○ Compteuse	55.00 CHF HT

- Taux de perte : le taux de perte se calcule en divisant le nombre de pièces perdues par le nombre de pièces utilisées (pas louées).

Facture

Vous trouverez dans votre compte sur le e-shop la facture avec tous les détails comptabilisés de votre commande.

Soit votre commande aura été payée d'avance via un paiement électronique (carte de crédit ou Twint). Le cas échéant, nous vous rembourserions les lavages des retours propres (indûment perçus) ou alors nous facturerions les pertes constatées, sur le même mode de paiement.

Soit votre commande était initialement un devis avec un encaissement via une facture envoyée par e-mail (surcharge de 10.- CHF HT). Auquel cas, la facture comptable à payer ne reprend, par esprit de concision, que les totaux par catégories (puisque le détail est accessible dans votre compte e-shop). Cette facture-là comporte un QR code pour le versement. Nos factures sont payables net à 10 jours.