

Commande et panier d'achat : explications

Devis, commande : réservation de vaisselle

Lorsque vous passez votre commande, vous avez le choix, en fin de processus de validation, de payer directement en ligne ou de demander un devis.

Commande avec paiement en ligne.

- Il s'agit d'une commande ferme. **La vaisselle est définitivement réservée** pour vous.
- Après le décompte, au retour de la vaisselle, nous vous reverserons sur le même mode de paiement le montant de lavage des caisses rendues propres ou facturerons les éventuelles pièces perdues/endommagées ou définitivement tâchées.

Devis

- Il s'agit d'une **option de réservation**. La vaisselle est préréservée pour vous dans notre système pour une durée de 3 semaines. D'ici cette échéance, nous vous prions de valider votre offre pour définitivement confirmer votre commande. Une fois votre devis échu (un rappel vous sera adressé avant), la vaisselle est libérée et à nouveau proposée à la location. **Cela signifie que si vous validez votre offre hors délai, nous ne vous garantissons plus l'intégralité de votre commande.**
- Une commande sur devis impliquera un paiement sur facture. Ce mode de paiement implique un surcoût de 10.- CHF HT et une demande d'acompte de 60% à payer avant l'événement. La facture, quant à elle, est due à 10 jours.

Contrôle

- Lorsque nous recevons votre commande ou votre devis, nous contrôlons qu'elle soit cohérente avec vos données et vous informons si elle devait s'avérer étrange par rapport aux statistiques usuelles des événements similaires.
- Dès 50'000 pièces de vaisselle, nous appliquons automatiquement la structure de rabais en fonction du volume.
- Nous contrôlons également le prix du fret pour appliquer le meilleur tarif possible. Celui du e-shop étant modélisé forfaitairement.

Comprendre mon panier d'achat

- **Quantité** : le e-shop ajuste automatiquement votre commande au plus petit conditionnement supérieur.
- **Tarif** : sur le e-shop le **tarif affiché est celui de location + lavage**.

Une fois l'article validé, vous trouverez dans **votre panier d'achat, ce tarif décomposé en location, lavage de la vaisselle et lavage de la caisse**. Ainsi, si vous nous rendez des caisses propres, complètes et scellées (2 serre-fils orange), le lavage de ces articles ne vous sera évidemment pas facturé.

Exemple : un gobelet à bière (25 cl) vaut 0.19 CHF HT pour son coût affiché de location + lavage, soit 0.03 CHF de location, 0.16 CHF de lavage et 5.- CHF pour le lavage de la caisse qui contient les gobelets.